

Политика  
утверждена  
Индивидуальном  
предпринимателем  
Столяровым  
Александром  
Максимовичем  
«8» октября 2024 г.

Настоящий договор адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением ИП Столярова Александра Максимовича (далее – **Оператор**), предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта keto-health.ru. В случае, если Вы не согласны с условиями данного Договора, Вам следует прекратить использование Сервиса. Клиент, принимая условия настоящего пользовательского договора (далее - **Договор**) принимает условия о нижеследующем:

#### **Термины:**

**Программа Питания или Продукт** – предложение Компании о продаже информационного материала для Клиента.

**Заказ** - соответствующим образом оформленный и оплаченный заказ Клиента Продавцу.

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, которое является гражданином России или иного государства, размещающее заказы и приобретающее Продукты, которые представлены на сайте в сети Интернет Keto-Health.ru, для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Оператор** (или сайт Keto-Health.ru) – Индивидуальный предприниматель Столяров Александр Максимович, оперирующие сайтом Keto-Health.ru.

**Сайт** - сайт Оператора (включая все уровни указанного домена), расположенный по адресу Keto-Health.ru и содержащий все признаки публичной оферты.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1** Заказывая Продукт через Сайт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже, а также Клиент гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

**1.2** Настоящий Договор, также информация о Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и частью 2 статьи 437 ГК РФ.

**1.3** Оператор имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

**1.4** Клиент соглашается на передачу Оператора своих личных данных и соглашается с условиями платной подписки (где это предусмотрено в Разделе 6 данного Договора), информации по Заказу, и соглашается соблюдать условия Договора путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ**

**2.1** Информация о Продукте размещается на Сайте Keto-Health.ru и предоставляется Оператором.

**2.2** Все распространяемые Продукты введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

**2.3** Вся текстовая информация и графические изображения Продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Оператора.

**2.4** Оператор самостоятельно решает можно ли использовать Продукт вместе с подарочными сертификатами, купонами и другими программами скидок

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

**3.1** Регистрируясь на Сайте, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящим Договором и свое полное и безоговорочное согласие с ними, в том числе, и в части предоставления согласия Оператора на обработку персональных данных Клиента на условиях, указанных в документе «Политика обработки персональных данных».

**3.2** Оператор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой в полученной клиентом программе питания

**3.3** Программы Питания, представленные на Сайте, могут быть потенциально опасны для здоровья ввиду персональной непереносимости каких-то ингредиентов, либо аллергенов на них. Необходимо обязательно проконсультироваться с врачом перед использованием Продукта.

**3.4** Компания не несет ответственности за недостижение желаемых результатов Клиентом при его ненадлежащем исполнении Программы Питания.

**3.5** Компания может отказать в предоставлении Продукта по объективным причинам или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных Компанией.

**3.6** Клиент понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Оператор не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо клиентской персональной информации.

**3.7** Запрещено использовать Сайт в противозаконной и запрещенной деятельности. Клиенты сервиса Keto-Health.ru соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения на Сайте, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства. В случае, если Оператор заподозрит Клиента в совершении противоправных действия, как-то: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Договора, то Оператор вправе заблокировать или удалить аккаунт Клиента.

**3.8** Клиент вправе зарегистрироваться на Сайте один раз. В случае, если Клиент будет иметь несколько активных аккаунтов, то Оператор вправе удалить дублирующиеся аккаунты.

## **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**4.1** Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.

**4.2** Для того, чтобы иметь возможность оформления Заказов на сайте Клиент нажимает кнопку «Оплатить» на странице Сайта, посвященной определенному Продукту Продавца.

**4.3** Оплатить Продукт можно несколькими способами, указанными на Сайте.

**4.4** После оплаты доступ к услуге появляется у клиента.

**4.5** Возникновение прав и обязанностей Продавца и Клиента по Договору возникает непосредственно после получения Оператором заказа и денежных средств Клиента в счет оплаты Продукта.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент дает Оператора свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее - «Закон»), для целей, определенных Оператором, а также с целью продвижения Оператором своих услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу третьим лицам и трансграничную передачу, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии уведомления Оператора в порядке, предусмотренном п.6.5, настоящего Договора.

**5.2** Оператор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Оператор получает информацию об IP адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

**5.3** Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу поддержки Клиентов Оператора направив электронное письмо на адрес [ketohealth@mail.ru](mailto:ketohealth@mail.ru). В этом случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Оператора, при этом Клиент не будет иметь доступ к Сайту и возможность оформлять заказы.

**5.4** Оператор обязан не раскрывать данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда они действуют на основании заключенного контракта с Оператором в целях исполнения обязательств Оператора перед его Клиентом и когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона.

**5.5** Оператор не отвечает за информацию, предоставленную Клиентом на Сайте в публичной форме.

## **6. СТОИМОСТЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ПОДПИСКЕ И УСЛОВИЯХ РАСЧЕТА**

**6.1** Стоимость Продукта Оператора устанавливается Оператором в Тарифах, опубликованных на Сайте.

**6.2** Оператор предоставляет 4 тарифа:

- «Пробный» со стоимостью 99 рублей на 1 день
- «10 дневный» со стоимостью 349 рублей на 10 дней
- «15 дневный» со стоимостью 849 рублей на 15 дней
- «30 дневный» со стоимостью 2499 рублей на 30 дней

**6.3** Оператор вправе изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые Тарифы и периодичность списания на будущий период с последующим их размещением на сайте.

**6.4** В случае, если на Банковской карте Клиента недостаточно средств - Оператор предоставляет Продукт Клиенту по схеме постоплаты, путем автоматического списания средств с Банковской карты Клиента в полном или частичном объеме.

**6.5** Клиент вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Оператором, а также подписки на сервис, письменно уведомив в свободной форме на электронный адрес [ketohealth@mail.ru](mailto:ketohealth@mail.ru), указав электронный адрес, указанный при регистрации.

## **7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**7.1** Приобретаемый Клиентом Заказ является цифровым продуктом, что подразумевает невозможность возврата денежных средств после загрузки и/или открытия Заказа, кроме случаев, когда цифровой продукт является неработоспособным.

**7.2** Оператор не несет обязательств по возврату денежных средств за Заказ в следующих случаях:

- если Клиент изменил мнение о Заказе;
- если Клиент приобрел Заказ по ошибке;
- если Клиент решил, что не нуждается в Информационных материалах после их загрузки;
- если Клиент не хватает знаний и навыков для использования Заказа;
- если Заказ не соответствует ожиданиям Клиента;
- Клиент требует корректировки справедливой стоимости;
- Клиент утратил доступ к покупке, потому что она была удалена (Оператор советует загружать купленные вами Информационные материалы сразу же после получения во избежание таких ситуаций).

**7.3** Клиент полностью берет на себя риск использования или невозможности использования Сайта Оператора. Сайт Оператора и Заказ, полученный Клиентом через Сайт Оператора, предоставляются по принципу «как есть» и «при наличии».

## **8. ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ**

**8.1** Оплатить услугу можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР.

**8.2** Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами — Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты Клиента.

**8.3** Ваши конфиденциальные данные необходимые для платежа (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-сервис, их обработка производится на стороне процессингового центра и полностью защищена. Никто, в том числе Оператор, не может получить банковские данные плательщика.

**8.4** При платеже банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1** Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Соглашения не повлечет за собой недействительность остальных его положений.

**9.2** К отношениям между Клиентом и Оператором применяется право Российской Федерации.

**9.3** В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу поддержки Клиентов Оператора по адресу электронной почты [ketohealth@mail.ru](mailto:ketohealth@mail.ru).

**9.4** Все возникающие споры будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.5** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

**9.6** До обращения в соответствующий суд заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Столяров Александр Максимович**

ИНН 222265709080

ОГРНИП 32322020012029

АО «ТБанк» (БИК банка: 044525974)

Расчётный счет: 4080 2810 0000 0583 3440

Корреспондентский счет: 3010 1810 1452 5000 0974

**Юр. адрес:** 656070, Алтайский край, г. Барнаул, проспект Энергетиков, д 4, кв. 346

**Почта для обратной связи:** [ketohealth@mail.ru](mailto:ketohealth@mail.ru)